

Konfliktsymptome in virtuellen Teams

Konflikte in virtuellen Teams zu erkennen, ist eine besondere Herausforderung, da viele nonverbale Signale fehlen, die in Präsenzteams eher auffallen. Die aufgeführten Konfliktsymptome sind nicht so zu verstehen, dass jedes Merkmal unmittelbar auf einen Konflikt hindeutet.

Deshalb ist die beste Art, diese „Symptomliste“ zu benutzen, bei einer Häufung von Einzelanzeichen noch einmal gründlich nachzudenken und die eigenen Gefühle und Intuition zu überprüfen. - Alles deutet auf einen Konflikt hin? Dann überlegen Sie, ob Sie die Klärung alleine angehen oder sich (professionelle) Unterstützung holen wollen.

<p>Aggression z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verletzende, herabsetzende Bemerkungen • Ironie, Sarkasmus • Intensive Fehlersuche • Regelmäßige Beschwerden über unklare Aufgaben oder abweichende Erwartungen 	<p>Rückzug z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geringe Teilnahme an Meetings • Geringe Beteiligung in Meetings • Mangel an freiwilligem Austausch, z.B. in Chat-Räumen oder virtuellen Kaffeepausen • Kamera ist häufig ausgeschaltet
<p>Interesselosigkeit z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geringe Beteiligung • Schleppende Diskussion • Häufiges Gähnen • Verantwortung wird nicht übernommen • Nicht-Anerkennen guter Leistung 	<p>Konformität z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nach dem Mund reden, schöntun • Eigene Vorschläge zurückhalten • Negative Nachrichten unterdrücken • Ja-sagen und hinter-dem-Rücken-reden
<p>Widerstand z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Häufiges Widersprechen: „Ja, aber...“ • Beschwerden über unklare Aufgaben und/oder abweichende Erwartungen • Unentschlossenheit • Verspätung • Aufgaben werden nicht oder nicht engagiert erledigt • Ungewöhnlich langsame Reaktion auf Nachrichten, Mails oder Anfragen 	<p>Formalität z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distanzierte und kühle Sprache • Übertriebene Höflichkeit • Betonen der schriftlichen Kommunikation • Ausarbeiten formaler Regelungen für alle gemeinsamen Angelegenheiten
<p>Sturheit z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starres Festhalten am eigenen Standpunkt • Starres Festhalten an bisherigen Vorgehensweisen • Pedantisches Einhalten von Vorschriften 	<p>Dynamik der Gruppe z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andeutungen, verdeckte Kommunikation, Gerüchte • Eigenes Unwohlfühlen • Cliquesbildung